

УТВЕРЖДАЮ  
 Лыжина Юлия Николаевна  
 начальник Управления образованием Городского округа "город  
 Ирбит" Свердловской области

ФИО  
 \_\_\_\_\_  
 подпись  
 29.10.2024  
 дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа  
 "город Ирбит" Свердловской области "Средняя общеобразовательная школа № 8"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611005148

91,16

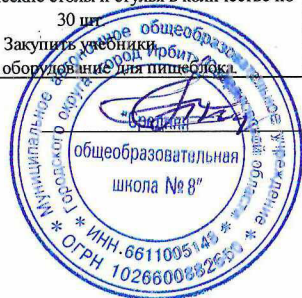
790

655

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать настенные поручни в санитарно-гигиеническом помещении	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в актовом зале школы звуко-усиливающую аппаратуру с колонками	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, гардеробщики, технический персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых и отчетных мероприятий в соответствии с планом работы учреждения. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести ремонт в рекреации у актового зала. Закупить ученические столы и стулья в количестве по 30 шт. Закупить учебники. Закупить оборудование для пищеблока.	01.12.2025	Арнаутова Наталья Владимировна директор		

И.п. директора МАОУ "Школа № 8"



Крылова Е.А.