

**ОТЧЁТ о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Муниципального образования город
Ирбит «Средняя общеобразовательная школа № 8» по состоянию на 31.03.2021г.**

(наименование организации)

на 2018-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Интегральное значение ОО составляет 12,98 балла					
1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 4,38 балла	Изменение структуры официального сайта ОО сайта в соответствии с правилами, утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 №582 Актуализация информации об ОО размещенной на официальном сайте организации (в том числе о результатах НОК) и приведение	2 квартал 2019г.	Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом	На официальном сайте школы размещен материал по итогам независимой оценки качества образования Дополнена информация на сайте школы (частично) для соответствия правилам, утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 №582	Ноябрь 2019г.

<p>1.2.Наличие на официальном сайте ООО в сети Интернет сведений о педагогических работниках - 3,68 балла</p>	<p>Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>4 квартал 2018г.</p>	<p>Приезжева И.А., заместитель директора Крылова Е.А., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом</p>	<p>Размещена полная и достоверная информация на сайте школы о педагогических работниках (уровень квалификации, награды, прохождение курсовой подготовки)</p>	<p>Ноябрь 2019 г.</p>
<p>1.3.Доступность взаимодействия с ООО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ООО в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ООО - 1,69 балла</p>	<p>Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт: -возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; -возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений Информирование родителей на родительских собраниях Использование сервиса Google для проведения</p>	<p>2 квартал 2019 г.</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом Классные руководители</p>	<p>Созданы условия для взаимодействия родителей (законных представителей), общественности со школой. Размещены на сайте школы: -контактные данные школы (телефон, факс, адрес, электронная почта)</p>	<p>Ноябрь 2019 г.</p>

	анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.				
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,23 балла	Создание локального акта, регламентирующего деятельность с обращениями граждан. Организация мониторинга обращений/предложений, направленных на улучшение качества работы ОО, в т.ч. , поступивших через официальный сайт. Информирование посредством родительских собраний, новостной ленты сайта информации о рассмотрении обращений заинтересованных граждан.	1 квартал 2019г.	Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Классные руководители	Положение о порядке рассмотрения обращений граждан принято педсоветом 30.08.2019г. Информация о проведении независимой оценки и её результатах включена в содержание родительских собраний (сентябрь 2018 года) Предложения по улучшению качества работы ОУ принимаются	Август 2019г. Ноябрь 2019 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение ОО составляет 45,45 балла					
2.1.Материально-техническое и информационное	Составление плана по совершенствованию	4 квартал 2018г.	Воложанина Н.Н., директор	проведены косметические	Июль-август 2019г., 2020г

<p>обеспечение ОО - 6,79 балла</p>	<p>материально- технической базы и информационного обеспечения ОО. Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОО. Актуализация информации на сайте школы, информирование родителей через собрания, публичный доклад, самообследования школы.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Крылова Е.А., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством</p>	<p>ремонт помещений, приобретены учебники Актуализирована информация на сайте школы, информирование родителей проведено через собрания, публичный доклад, самообследования школы..</p>	<p>Октябрь-декабрь 2019г. Август 2020г. Март 2020г 2021г.</p>
<p>2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,47 балла</p>	<p>-Приведение в соответствие с СанПиН и требованиями ФГОС -Реализация программы «Здоровье», «Школьное питание» -Профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся, формирование здорового образа жизни. -Обучение педагогических</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А.,</p>	<p>Ведётся системная работа по обеспечению соответствия СанПиН Реализуется программа «Здоровье», профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся, оздоровление в рамках</p>	<p>2019г 2020г</p>

	работников навыкам оказания первой помощи.		заместитель директора Классные руководители	работы ЛДПД. Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи.	
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,48 балла	Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.	Постоянно	Крылова Е.А., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора	Выделены часы на индивидуальные и групповые занятия, коррекционную работу с учащимися, испытывающими затруднения в изучении учебного материала, Проведены родительские собрания/ индивид. консультации, для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации в 1,5,10 классах, по вопросам организации ГИА в 9,11 классах.	Сентябрь 2019г. Сентябрь 2020г. Сентябрь – май 2019г 2020г.
2.4.Наличие дополнительных	Расширение спектра дополнительных	Постоянно	Крылова Е.А., заместитель	Организована разноплановая	2019-2020 уч.г 2020-2021 уч.г

<p>образовательных программ – 3,46 балла</p>	<p>образовательных программ в ОО, курсов внеурочной деятельности. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Размещение информации о дополнительных образовательных программах на сайте</p>		<p>директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>внеурочная деятельность для учащихся 1-11 классов Все участники образовательного процесса проинформированы о возможностях ОО</p>	
<p>2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>Учащиеся и их родители (законные представители) проинформированы о мероприятиях различного уровня, об условиях и возможности участия в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и туристических</p>	<p>2019-2020 уч.г 2020-2021 уч.г</p>

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,63 балла	массовых мероприятиях.			мероприятиях. На сайте, в группе ВКонтакте, на информационном стенде размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.	
Доступность услуг для инвалидов					
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,08 балла	Организация работы школьной психолого-медико-педагогической службы сопровождения. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися; -проведение консультаций; -проведение консультаций для родителей.	Постоянно	Крылова Е.А., заместитель директора Бовыкина Ю.П., учитель-логопед Иванова А.С., социальный педагог	В школе работает ПМПК. В школе работает учитель-логопед, социальный педагог. Проводятся консультации, коррекционные занятия для обучающихся и родителей.	В течение 2019-2020 и 2020-2021 уч.года
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с	Постоянно (по мере финансирования и при	Крылова Е.А., заместитель директора Демакова Т.Н.,	Установлен пандус, поручни, кнопка вызова. Наименование ОО размещено на	2018 г. Июль 2019г.

<p>обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,54 балла</p>	<p>требованиями. Создание инфраструктуры для учащихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, санузел, кабинет для организации инд. обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.) Приобретение специального оборудования/учебников для лиц с ОВЗ. Создание электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.</p>	<p>необходимости)</p>	<p>заведующий хозяйством Педагогические работники</p>	<p>табличке со шрифтом Брайля. Разработаны адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы. Проведены групповые и индивидуальные коррекционные занятия, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную жизнь: экскурсии, классные часы, концерты и т.д.</p>	<p>Сентябрь 2019г. 2019-2020 уч.г 2020-2021 уч.г</p>
--	---	-----------------------	---	---	---

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Интегральное значение ОО составляет **15,38** балла

<p>3.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от</p>	<p>Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации Соблюдение кодекса этики и служебного поведения всеми работниками ОО. Мероприятия по</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора</p>	<p>План-график повышения квалификации педагогических работников составлен. Конфликтные ситуации в ОУ</p>	<p>2019г. 2020г. 2021г.</p>
--	--	------------------	---	---	-------------------------------------

<p>общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,53 балла</p>	<p>профилактике «профессионального выгорания», психолого-педагогическая поддержка работников</p>		<p>Приезжева И.А., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Все работники</p>	<p>рассматриваются с помощью медиативных техник.</p>	
<p>3.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,85 балла</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе методических объединений, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; -обмен педагогическим опытом; -проведение мастер-классов; -прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>Педагоги не реже одного раза в 3 года проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация предоставлена на сайте школы, в разделе сведения о педагогических работниках).</p>	<p>2019г. 2020г. 2021г.</p>
<p align="center">IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральное значение ОО составляет 21,71 балла</p>					

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,09 балла</p>	<p>Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ: -приобретение учебников в соответствии с Федеральным перечнем, в том числе для учащихся с ОВЗ; -приобретение наглядных пособий, материалов, оборудования для занятий, -ремонт и поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники, интерактивного оборудования; -замена освещения в учебных кабинетах; -ремонт кровли и фасада ОО -устройство универсальной спортивной площадки с искусственным покрытием</p>	<p>Постоянно (по мере финансирования)</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Щербаков Н.П., инженер-электроник Шибакина О.Ю., педагог-библиотекарь</p>	<p>Все учебные классы обеспечены автоматизированными рабочими местами учителя (компьютер, проектор, экран или интерактивная доска). Обеспеченность учащихся учебниками составляет 100% Выполнено приобретение наглядных пособий, материалов, оборудования для занятий, -ремонт и поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники, интерактивного оборудования; Произведена замена освещения в учебных кабинетах; Выполнен ремонт кровли и фасада ОО</p>	<p>2019г. 2020г. 2021г.</p> <p>Январь – июнь 2020г</p> <p>Август 2021г.</p>
<p>4.2. Доля получателей</p>	<p>Мониторинг качества учебной деятельности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор</p>	<p>Образовательный процесс (его</p>	<p>2019г. 2020г.</p>

<p>образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,56 балла</p>	<p>учащихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах на сайте Повышение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование цифровой среды, оборудования; повышение профессиональной компетентности учителей).</p>		<p>Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>содержание, текущие результаты) открыт учащимся и родителям посредством использования АИС «Сетевой город. Образование». Результаты учебной деятельности учащихся по итогам триместров и учебного года становятся предметом конструктивного обсуждения на общих собраниях.</p>	<p>2021г.</p>
<p>4.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,06 балла</p>	<p>Работа над имиджем ОО, адекватным качеству предоставляемых образовательных услуг. Развитие социального партнёрства.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора</p>	<p>Информация о достижениях учащихся и педагогических работников размещается на сайте и в группе ВК, на информационном стенде, реализуются общешкольные социальные и творческие проекты.</p>	<p>2019г. 2020г. 2021г.</p>

31.03.2021г.

Директор МБОУ «СОШ № 8»:



Воложанина Н.Н.