

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области за первое полугодие 2022 года

МАОУ "Школа № 8"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/г од, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно- правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации регулярно поддерживается	

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"	30.04.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	Отчеты о результатах самообследования за 2018-2021 г.г. размещены на официальном сайте	30.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте	30.04.2022
		Информация о формах обучения	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о формах обучения размещена на официальном сайте	30.04.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"	30.04.2022

		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена на официальном сайте	30.04.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте	30.04.2022

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на официальном сайте	30.04.2022
--	--	------------	---	---	------------

	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на официальном сайте	30.04.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте	30.04.2022

	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте	30.04.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте	30.04.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки размещена на официальном сайте	30.04.2022

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности				
		модернизация спортивной базы школы	01.04.2024	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		поэтапный ремонт помещений школы	01.04.2024	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		поэтапное обновление компьютеров и периферийного оборудования	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		
		увеличение числа скамеек в фойе и коридорах	31.12.2022	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора	Количество скамеек в фойе школы и коридорах увеличено на 18 шт.	31.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (при возникновении потребности)	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		

6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающими	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		

	х первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)					
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		

Руководитель образовательной организации: _____ /
Воложанина Наталья Николаевна

подпись

МП

ФИО

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Школа № 8"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)*	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/г од, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации регулярно поддерживается	

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"	30.04.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	Отчеты о результатах самообследования за 2018-2021 г.г. размещены на официальном сайте	30.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте	30.04.2022
		Информация о формах обучения	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о формах обучения размещена на официальном сайте	30.04.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации"	30.04.2022

		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена на официальном сайте	30.04.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте	30.04.2022

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на официальном сайте	30.04.2022
--	--	------------	---	---	------------

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на официальном сайте	30.04.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте	30.04.2022

	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте	30.04.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте	30.04.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Арнаутова Наталья Владимировна зам.директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки размещена на официальном сайте	30.04.2022

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности				
		модернизация спортивной базы школы	01.04.2024	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		поэтапный ремонт помещений школы	01.04.2024	Воложанина Наталья Николаевна директор		
		поэтапное обновление компьютеров и периферийного оборудования	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		
		увеличение числа скамеек в фойе и коридорах	31.12.2022	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора	Количество скамеек в фойе школы и коридорах увеличено на 18 шт.	31.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (при возникновении потребности)	01.04.2024	Лежнева Татьяна Александровна зам.директора		

6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающи	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		

	х первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)					
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Воложанина Наталья Николаевна директор		

01.06.2022г.

Руководитель образовательной организации:
Воложанина Наталья Николаевна

подпись

