

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит



Ю.Н. Лыжина
2018 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Муниципального образования город
Ирбит «Средняя общеобразовательная школа № 8»**

(наименование организации)

на 2018-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Интегральное значение ОО составляет 12,98 балла					
1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 4,38 балла	Изменение структуры официального сайта ОО сайта в соответствии с правилами, утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 №582 Актуализация информации об ОО размещенной на	2 квартал 2019г.	Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом	На официальном сайте школы размещен материал по итогам независимой оценки качества образования Дополнена информация на сайте школы (частично) для соответствия правилам,	

	официальном сайте организации (в том числе о результатах НОК) и приведение			утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 №582	
1.2.Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках - 3,68 балла	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	4 квартал 2018г.	Приезжева И.А., заместитель директора Крылова Е.А., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом	Размещена полная и достоверная информация на сайте школы о педагогических работниках (уровень квалификации, награды, прохождение курсовой подготовки)	
1.3.Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО - 1,69 балла	Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт: -возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; -возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений	2 квартал 2019 г.	Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом Классные руководители	Созданы условия для взаимодействия родителей (законных представителей), общественности со школой. Размещены на сайте школы: -контактные данные школы (телефон, факс, адрес, электронная почта)	

	Информирование родителей на родительских собраниях Использование сервиса Google для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.				
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,23 балла	Создание локального акта, регламентирующего деятельность с обращениями граждан. Организация мониторинга обращений/предложений, направленных на улучшение качества работы ОО, в т.ч. , поступивших через официальный сайт. Информирование посредством родительских собраний, новостной ленты сайта информации о рассмотрении обращений заинтересованных граждан.	1 квартал 2019г.	Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Классные руководители	Информация о проведении независимой оценки и её результатах включена в содержание родительских собраний (сентябрь 2018 года) Предложения по улучшению качества работы ОУ принимаются	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение ОО составляет 45,45 балла					
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение ОО -	Составление плана по совершенствованию материально- технической	4 квартал 2018г.	Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А.,	Изменение условий получения образовательных	

6,79 балла	<p>базы и информационного обеспечения ОО.</p> <p>Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОО.</p> <p>Актуализация информации на сайте школы, информирование родителей через собрания, публичный доклад, самообследования школы.</p>	Постоянно	<p>заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством</p>	<p>услуг, повышения качества образовательного процесса (проведены косметические ремонты помещений, приобретены учебники).</p>	
<p>2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,47 балла</p>	<p>-Приведение в соответствие с СанПиН и требованиями ФГОС</p> <p>-Реализация программы «Здоровье», «Школьное питание»</p> <p>-Профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся, формирование здорового образа жизни.</p> <p>-Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.</p>	Постоянно	<p>Воложанина Н.Н., директор Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Классные руководители</p>	<p>Ведётся системная работа по обеспечению соответствия СанПиН</p> <p>Реализуется программа «Здоровье», профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся, оздоровление в рамках работы ЛДПД.</p> <p>Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи.</p>	
2.3.Условия для	Выделение часов из	Постоянно	Крылова Е.А.,	Выделены часы на	

<p>индивидуальной работы с обучающимися – 7,48 балла</p>	<p>учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.</p>		<p>заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора</p>	<p>индивидуальные и групповые занятия, коррекционную работу с учащимися, испытывающими затруднения в изучении учебного материала, проведены родительские собрания/ индивид. консультации, для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации в 1,5,10 классах, по вопросам организации ГИА в 9,11 классах.</p>	
<p>2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – 3,46 балла</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО, курсов внеурочной деятельности. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические</p>	<p>Организована разноплановая внеурочная деятельность для учащихся 1-11 классов Все участники образовательного процесса проинформированы о возможностях ОО</p>	

	дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Размещение информации о дополнительных образовательных программах на сайте		работники		
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,63 балла	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	Постоянно	Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Педагогические работники	Учащиеся и их родители (законные представители) проинформированы о мероприятиях различного уровня, об условиях и возможности участия в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и туристических мероприятиях. На сайте, в группе ВКонтакте, на информационном стенде размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия	

				в мероприятиях.	
Доступность услуг для инвалидов					
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,08 балла	Организация работы школьной психолого-медико-педагогической службы сопровождения. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися; -проведение консультаций; -проведение консультаций для родителей.	Постоянно	Крылова Е.А., заместитель директора Бовыкина Ю.П., учитель-логопед Иванова А.С., социальный педагог	В школе работает ПМПК. В школе работает учитель-логопед, социальный педагог. Проводятся консультации, коррекционные занятия для обучающихся и родителей.	
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,54 балла	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с требованиями. Создание инфраструктуры для учащихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, санузел, кабинет для организации	Постоянно (по мере финансирования и при необходимости)	Крылова Е.А., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Педагогические работники	Установлен пандус, поручни, кнопка вызова. Наименование ОО размещено на табличке со шрифтом Брайля. Разработаны адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы. Проведены групповые	

	инд. обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.) Приобретение специального оборудования/учебников для лиц с ОВЗ. Создание электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.			и индивидуальные коррекционные занятия, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную жизнь: экскурсии, классные часы, концерты и т.д.	
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение ОО составляет 15,38 балла					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,53 балла	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации Соблюдение кодекса этики и служебного поведения всеми работниками ОО. Мероприятия по профилактике «профессионального выгорания», психолого-педагогическая поддержка работников	Постоянно	Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Все работники	План-график повышения квалификации педагогических работников составлен. Конфликтные ситуации в ОУ рассматриваются с помощью медиативных техник.	
3.2. Доля	Повышение уровня	Постоянно	Воложанина Н.Н.,	Педагоги не реже	

<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,85 балла</p>	<p>профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе методических объединений, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; -обмен педагогическим опытом; -проведение мастер-классов; -прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки. 		<p>директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>одного раза в 3 года проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация предоставлена на сайте школы, в разделе сведения о педагогических работниках).</p>	
---	--	--	---	---	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Интегральное значение ОО составляет **21,71** балла

<p>4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа</p>	<p>Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -приобретение учебников в соответствии с Федеральным перечнем, в том числе для учащихся с ОВЗ; 	<p>Постоянно (по мере финансирования)</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством</p>	<p>Все учебные классы обеспечены автоматизированными рабочими местами учителя (компьютер, проектор, экран или интерактивная доска). Обеспеченность</p>	
---	---	---	---	--	--

<p>опрошенных получателей образовательных услуг – 7,09 балла</p>	<p>-приобретение наглядных пособий, материалов, оборудования для занятий, - ремонт и поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники, интерактивного оборудования; -замена освещения в учебных кабинетах; -ремонт кровли и фасада ОО -устройство универсальной спортивной площадки с искусственным покрытием</p>		<p>Щербаков Н.П., инженер-электроник Шибакина О.Ю., педагог-библиотекарь</p>	<p>учащихся учебниками составляет 100%</p>	
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,56 балла</p>	<p>Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах на сайте Повышение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование цифровой среды,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>Образовательный процесс (его содержание, текущие результаты) открыт учащимся и родителям посредством использования АИС «Сетевой город. Образование». Результаты учебной деятельности учащихся по итогам триместров и учебного года становятся предметом</p>	

	оборудования, повышение профессиональной компетентности учителей).			конструктивного обсуждения на общих собраниях.	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,06 балла	Работа над имиджем ОО, адекватным качеству предоставляемых образовательных услуг. Развитие социального партнёрства.	Постоянно	Воложанина Н.Н., директор Крылова Е.А., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические работники	Информация о достижениях учащихся и педагогических работников размещается на сайте и в группе ВК, на информационном стенде, реализуются общешкольные социальные и творческие проекты.	

Директор МБОУ «СОШ № 8»:



Воложанина Н.Н.

МП

