

**ОТЧЕТ о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Муниципального образования город
Ирбит «Средняя общеобразовательная школа № 8»**

(наименование организации)

на 2018-2021 годы за второе полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение ОО составляет 12,98 балла					
1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 4,38 балла	Изменение структуры официального сайта ОО сайта в соответствии с правилами, утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 №582 Актуализация информации об ОО размещенной на официальном сайте организации (в том числе о результатах НОК) и приведение	2 квартал 2019г.	Воложанина Н.Н., директор Арнаутова Н.В., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом	На НОВОМ официальном сайте школы https://8irbit.uralschool.ru/ размещен материал по итогам независимой оценки качества образования. Иинформация на сайте школы соответствует правилам, утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 №582	Ноябрь 2019г.

<p>1.2.Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках - 3,68 балла</p>	<p>Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>4 квартал 2018г.</p>
<p>1.3.Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО - 1,69 балла</p>	<p>Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; -возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений <p>Информирование родителей на родительских собраниях</p> <p>Использование сервиса Google для проведения анкетирования родителей и</p>	<p>2 квартал 2019 г.</p>

<p>Приезжева И.А., заместитель директора Арнаутова Н.В., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом</p>	<p>Размещена полная и достоверная информация на сайте школы о педагогических работниках (уровень квалификации, награды, прохождение курсовой подготовки)</p>	<p>Ноябрь 2019г.</p>
<p>Воложанина Н.Н., директор Арнаутова Н.В., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Щербаков Н.П., отв.за работу с сайтом Классные руководители</p>	<p>Созданы условия для взаимодействия родителей (законных представителей), общественности со школой.</p> <p>Размещены на сайте школы: -контактные данные школы (телефон, факс, адрес, электронная почта) -раздел «Обращения граждан», в котором можно направить обращение в МАОУ СОШ № 8</p>	<p>Ноябрь 2019г.</p>

	обработки анкет на сайте школы.				
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,23 балла	Создание локального акта, регламентирующего деятельность с обращениями граждан. Организация мониторинга обращений/предложений, направленных на улучшение качества работы ОО, в т.ч. поступивших через официальный сайт. Информирование посредством родительских собраний, новостной ленты сайта информации о рассмотрении обращений заинтересованных граждан.	1 квартал 2019г.	Воложанина Н.Н., директор Арнаутова Н.В., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Классные руководители	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке рассмотрения обращений граждан в МАОУ СОШ № 8 принято педсоветом 30.08.2019г. Предложения по улучшению качества работы МАОУ СОШ № 8 принимаются	Август 2019г. Ноябрь 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение ОО составляет 45,45 балла					
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение ОО - 6,79 балла	Составление плана по совершенствованию материально- технической базы и информационного обеспечения ОО. Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОО. Актуализация информации	4 квартал 2018г. Постоянно	Воложанина Н.Н., директор Арнаутова Н.В., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством	Произведён закуп учебников и учебных пособий. Произведён закуп учебно-наглядных пособий в оборудования в соответствии с планом на 2019 год.	Июль-август 2019г. Октябрь-декабрь 2019г.

	на сайте школы, информирование родителей через собрания, публичный доклад, самообследования школы.			Информация актуализирована на сайте, родители проинформированы на собраниях. План по совершенствованию матер- технической базы и информ. обеспечения МАОУ СОШ № 8 на 2020 год составлен.	Декабрь 2019г.
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,47 балла	-Приведение в соответствие с СанПиН и требованиями ФГОС -Реализация программы «Здоровье», «Школьное питание» -Профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся, формирование здорового образа жизни. -Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.	Постоянно	Воложанина Н.Н., директор Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Арнаутова Н.В., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Классные руководители	Заключенные на 2019г. договоры исполнены Ведётся системная работа по обеспечению соответствия СанПиН. Проведен плановый ежегодный медосмотр учащихся. Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи.	Декабрь 2019г. Постоянно 2019г. Ноябрь 2019г.
2.3.Условия для индивидуальной	Выделение часов из	Постоянно	Арнаутова Н.В.,	Проводятся	Сентябрь-

<p>работы с обучающимися – 7,48 балла</p>	<p>учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.</p>		<p>заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора</p>	<p>индивидуальные и групповые занятия, коррекционная работа с учащимися, испытывающими затруднения в изучении учебного материала и консультации по подготовке к ГИА по обязательным предметам и предметам по выбору. Проведены родительские собрания/индивид. консультации, для родителей по вопросам организации ГИА в 9,11 классах, по организации профильного обучения, по приему в школу</p>	<p>декабрь 2019г. Ноябрь 2019г.</p>
<p>2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – 3,46 балла</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО. курсов внеурочной деятельности. Мониторинг образовательных</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Арнаутова Н.В., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А.,</p>	<p>Организована разноплановая внеурочная деятельность для учащихся 1-11 классов Все участники образовательного</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2019г.</p>

	<p>потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p> <p>Размещение информации о дополнительных образовательных программах на сайте</p>		<p>заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>процесса проинформированы о возможностях ОО.</p> <p>Проведены общешкольные и классные мероприятия в соответствии с планами воспитательной работы</p>	
<p>2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,63</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Арнаутова Н.В., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>Учащиеся и их родители проинформированы о мероприятиях различного уровня, об условиях и возможности участия в конкурсах/олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и туристических мероприятиях.</p> <p>На сайте, в группе ВКонтакте, на информационном стенде размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2019г.</p>

балла				в мероприятиях.	
Доступность услуг для инвалидов					
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,08 балла	Организация работы школьной психолого-медико-педагогической службы сопровождения. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися; -проведение консультаций; -проведение консультаций для родителей.	Постоянно	Арнаутова Н.В., заместитель директора Бовыкина Ю.П., учитель-логопед Иванова А.С., социальный педагог	В школе работает ПМПК. В школе работает учитель-логопед, социальный педагог. Проводятся консультации, коррекционные занятия для обучающихся и родителей.	Сентябрь-декабрь 2019г.
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,54 балла	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с требованиями. Создание инфраструктуры для учащихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, санузел, кабинет для организации инд. обучения и воспитания	Постоянно (по мере финансирования и при необходимости)	Арнаутова Н.В., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Педагогические работники	Установлен пандус, поручни, кнопка вызова. Наименование ОО размещено на табличке со шрифтом Брайля. Разработаны адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы. Проведены групповые	2018г. Июль 2019г. Сентябрь 2019г. Сентябрь-

	обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.) Приобретение специального оборудования/учебников для лиц с ОВЗ. Создание электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.			и индивидуальные коррекционные занятия, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную жизнь: экскурсии, классные часы, концерты и т.д.	декабрь 2019г.
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение ОО составляет 15,38 балла					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,53 балла	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации Соблюдение кодекса этики и служебного поведения всеми работниками ОО. Мероприятия по профилактике «профессионального выгорания», психолого-педагогическая поддержка работников	Постоянно	Воложанина Н.Н., директор Арнаутова Н.В., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Все работники	План-график повышения квалификации педагогических работников составлен. Конфликтные ситуации в ОУ рассматриваются с помощью медиативных техник.	Сентябрь 2019г. Сентябрь-декабрь 2019г.
3.2. Доля получателей образовательных	Повышение уровня профессиональной	Постоянно	Воложанина Н.Н., директор	Педагоги не реже одного раза в 3 года	Сентябрь-декабрь 2019г.

<p>услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,85 балла</p>	<p>компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе методических объединений, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; -обмен педагогическим опытом; -проведение мастер-классов; -прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки. 		<p>Арнаутова Н.В., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические работники</p>	<p>проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация предоставлена на сайте школы, в разделе сведения о педагогических работниках).</p>	
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральное значение ОО составляет 21,71 балла</p>					
<p>4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -приобретение учебников в соответствии с Федеральным перечнем, в том числе для учащихся с ОВЗ; -приобретение наглядных пособий, материалов, 	<p>Постоянно (по мере финансирования)</p>	<p>Воложанина Н.Н., директор Арнаутова Н.В., заместитель директора Демакова Т.Н., заведующий хозяйством Щербаков Н.Н., инженер-</p>	<p>Все учебные классы обеспечены автоматизированными рабочими местами учителя (компьютер, проектор, экран или интерактивная доска). Обеспеченность учащихся учебниками составляет 100%</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2019г.</p>

образовательных услуг – 7,56 балла	(внедрение новых педагогических технологий, активное использование цифровой среды, оборудования, повышение профессиональной компетентности учителей).		директора Педагогические работники	деятельности учащихся по итогам 1 триместра стали предметом конструктивного обсуждения на общих собраниях.	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,06 балла	Работа над имиджем ОО, адекватным качеству предоставляемых образовательных услуг. Развитие социального партнёрства.	Постоянно	Воложанина Н.Н., директор Арнаутова Н.В., заместитель директора Шорикова М.В., заместитель директора Приезжева И.А., заместитель директора Педагогические работники	Информация о достижениях учащихся и педагогических работников размещается на сайте и в группе ВК, на информационном стенде, реализуются общешкольные социальные и творческие проекты.	Сентябрь-декабрь 2019г.

10 февраля 2020г.

Директор МАОУ СОШ № 8: _____



Воложанина Н.Н.

